

ПРЕМИЯ "ERG SUPPLIER AWARD" 2019





БОРУСАН КАЗАХСТАН - ЛУЧШИЙ ПОСТАВЩИК В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТОВ ПО ВЕРСИИ ERG

12 декабря в г. Нур-Султан состоялась первая церемония вручения премии «ERG Supplier Award». Престижной награды от международной промышленной группы удостоились казахстанские и зарубежные производители промышленного оборудования, поставщики услуг и финансовые партнеры. Компания «Борусан Казахстан» получила награду и стала победителем в номинации «Лучший поставщик в сфере технического обслуживания и ремонтов».

О КОНКУРСЕ

Инициатором и организатором конкурса выступает ТОО «Коммерческий центр ERG» – оператор централизованных закупок товаров и услуг Группы.

Ежегодно казахстанские предприятия Евразийской Группы приобретают товарно-материальных ценностей, работ и услуг на сумму 830 млрд тенге. Это сырье, горюче-смазочные материалы, техника и транспорт, оборудование, спецодежда, запчасти, строительно-монтажные работы, техническое обслуживание, финансовые и юридические услуги и многое другое. Потребности предприятий Группы ежедневно обеспечивают более, чем 3 500 поставщиков. При выборе поставщиков в приоритете всегда – высокое качество, оптимальная цена и бесперебойность поставок. В целях развития партнерских отношений компания уделяет особое внимание гибкости, инновационности и клиентоориентированности.

Премия «ERG Supplier Award» нацелена на признание усилий поставщиков, направленных на постоянное улучшение работы. Целью конкурса также является поддержка казахстанских товаропроизводителей.

Конкурс включает в себя 3 секции, каждая из которых состоит из нескольких номинаций. В секции «Товарно-материальные ценности» приняли участие поставщики сырья, спецодежды, оборудования, техники и транспорта, запчастей. В секции «Работы

и Услуги» – поставщики профессиональных услуг, строительно-монтажных работ, технического обслуживания и ремонтов. В специальной секции были отмечены лучшие казахстанские товаропроизводители, а также поставщики, которые за счет индивидуального подхода к клиенту помогли Евразийской Группе достичь высоких результатов в плане оптимизации цепи поставок.

«Мы постоянно проводим работу по повышению эффективности сотрудничества с нашими партнерами. И этот конкурс позволит нам отметить лучших из лучших, тех, чей безупречный сервис и высокое качество товаров и услуг помогает Евразийской Группе развивать свой бизнес, – говорит генеральный директор ТОО «Коммерческий центр ERG» Ильмир Масгутов. – Решено, что конкурс будет проводиться ежегодно, а результаты подводиться на нашем Групповом итоговом мероприятии. В этом году оно будет особенным и посвященным 25-летию Евразийской Группы.»

ОБРАЩАЯСЬ К ИСТОРИИ

Сотрудничество Группы компаний ERG, одной из ведущих в мире в сфере добычи и переработки минеральных ресурсов, и официального дилера бренда Caterpillar® – компании «Борусан Казахстан» началось в далеком 1999 г. В течение 20 лет партнерства было успешно реализовано множество крупномасштабных проектов, отлажено бесперебойное сервисное обслуживание высокого качества, которое по достоинству отмечается руководством ERG.

Партнерство переживало разные времена: в 2015 г. в связи с рядом событий Группа была вынуждена прервать договор на сервисное обслуживание от БОРУСАН КАЗАХСТАН на 2 года. Этот период времени стал для ERG непростым с точки зрения технического состояния парка техники, потому что техника с наработкой особенно нуждается в постоянном контроле и сервисной поддержке. К счастью, сервисные отношения были возобновлены и компании «БОРУСАН КАЗАХСТАН» был брошен серьезный вызов: восстановить машины 2000го года выпуска после продолжительного отсутствия сервисной поддержки. Но БОРУСАН показал отличный результат, показатели которого на сегодняшний день только растут и улучшаются.

Подскальнюк Григорий Григорьевич, Начальник отдела автомобильного транспорта АО «ССГПО»: «По прошествии 2х лет с момента нашего партнерства с БОРУСАН КАЗАХСТАН мы предпринимали попытку создать для Caterpillar конкуренцию, закупив несколько единиц техники другого бренда, но на сегодняшний день эта техника уже не функционирует, в то время как Cat продолжает эффективно выполнять свою работу. И дело не только в высоком качестве техники. Я всегда подчеркиваю, что совершенного продукта, совершенной техники нет: рядом с каждой машиной стоит человек, который в момент возникшей проблемы или неисправности должен своевременно среагировать и оперативно ее устранить. Именно от этого напрямую зависит оценка работы данной техники, и, главным образом, дилера, который ее поставляет. В этом отношении мы очень довольны нашим сотрудничеством с БОРУСАНОМ.

На сегодняшний день на наших площадках присутствуют 3 гиганта-производителя техники. Можно с уверенностью говорить, что в каждой технике есть свои сильные и слабые стороны. Например, у китайской техники хорошая цена, что не всегда можно сказать о качестве – все зависит от того, какие задачи ставит перед собой предприниматель.

На протяжении всех лет сотрудничества мы не переставали приобретать Cat технику, а, главное, кроме этого, мы заключили договор на оказание сервисной поддержки, в основе которого лежит постоянное присутствие команды «БОРУСАН КАЗАХСТАН» на территории нашего предприятия. С первых дней сервис осуществляется на высочайшем уровне: до 2014 года у нас практически не возникало провалов в техническом сопровождении, и по сей день техника работает с высоким КТГ.»

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНКУРСА
КОМПАНИЯ «БОРУСАН КАЗАХСТАН»
БЫЛА УДОСТОЕНА ПОБЕДЫ В
НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ ПОСТАВЩИК
В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТОВ».**

Еркен Мурзахметов, Специалист по закупкам отдела закупок работ и услуг: «За период нашего сотрудничества ТОО ИП «БОРУСАН МАШИНА КАЗАХСТАН» зарекомендовало себя как надежный партнер в сфере поставки запасных частей и предоставления сервисного обслуживания Cat техники. Также мы имели по-

ложительный опыт ремонта техники и крупных узлов в Центре Восстановления Компонентов (CRC) в г.Караганда.

При выборе победителя в номинации «Техническое обслуживание и ремонты» на ERG Supplier Award мы руководствовались следующими параметрами: исполнение контрактного КТГ, соблюдения сроков выполнения ТО и ППР, наличие квалифицированного персонала и необходимого оборудования. Компания «БОРУ-

сан КАЗАХСТАН» полностью соответствует всем вышеперечисленным параметрам, благодаря чему смогла завоевать лидирующую позицию в данной номинации.»

Эта награда является большим достижением и гордостью для нашей компании, и мы намерены сохранять и преумножать достигнутый в данной сфере успех. Мы также уверены, что наши партнерские отношения будут укрепляться и принесут еще множество деловых побед.

